

## **PRIVACYVERKLARING VOOR PATIËNTEN EN HUN OUDER(S)/VOOGD**

Dit is de Privacyverklaring van het Prinses Máxima Centrum voor Kinderoncologie B.V. ('Prinses Máxima Centrum') en de aan haar direct gelieerde organisaties. Deze Privacyverklaring is van toepassing op Patiënten van het Prinses Máxima Centrum en hun ouder(s) of voogd en bestaat uit twee delen:

I. Privacyverklaring voor Patiënten en hun ouder(s)/voogd

Indien u of uw kind Patiënt is bij het Prinses Máxima Centrum gelden er aanvullende privacyregels over de behandeling van gezondheidsgegevens en het medisch dossier.

II. Aanvullende Privacyverklaring voor minderjarige Patiënten

In dit aanvullende deel zijn bepalingen opgenomen die gelden voor Patiënten jonger dan 16 jaar.

Patiënten en hun ouder(s) of voogd worden hierna gezamenlijk aangeduid met 'u' of 'uw'. De woorden 'wij' en 'ons' verwijzen naar het Prinses Máxima Centrum. In hoofdstuk 1 is een aantal begrippen uitgelegd. Die begrippen zijn in de Privacyverklaring met een hoofdletter aangeduid.

Wij vinden het erg belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw Persoonsgegevens. We nemen vanzelfsprekend alle wettelijke regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), in acht en beveiligen uw Persoonsgegevens zorgvuldig en adequaat.

We vragen u om deze Privacyverklaring aandachtig te lezen. Voor de leesbaarheid hebben wij de Privacyverklaring in hoofdstukken ingedeeld. U treft hierna de inhoudsopgave aan. Door te klikken op het onderwerp of het hoofdstuk komt u direct bij het voor u relevante hoofdstuk aan.

Deze Privacyverklaring geldt vanaf 25 mei 2018.

## **INHOUDSOPGAVE**

1.	BEGRIPPENLIJST .....	3
2.	DEZE PERSOONSgegevens KUNNEN WIJ VAN U VERWERKEN .....	3
3.	WAAROM VERWERKEN WIJ UW (BIJZONDERE) PERSOONSgegevens? .....	4
4.	OP DEZE GRONDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens.....	4
5.	DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN .....	5
6.	BEVEILIGING .....	5
7.	UW RECHTEN .....	6
8.	CONTACTgegevens / FG / VRAGEN / KLACHTEN / OPMERKINGEN .....	8
9.	WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT .....	9
10.	BEWAARtermijnen .....	9
11.	AANVULLENDE PRIVACYVERKLARING VOOR PATIËNTEN JONGER DAN 16 JAAR ..	10

## 1. BEGRIPPENLIJST

Bijzondere Persoonsgegevens:	Bijzondere Persoonsgegevens zijn gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en lidmaatschap van een vakvereniging.
Derden:	(rechts)personen die geen Patiënt of onderdeel van het Prinses Máxima Centrum zijn.
Patiënt:	de persoon die onder behandeling van het Prinses Máxima Centrum staat. Daar waar Patiënt staat, kan tevens 'uw kind' worden gelezen.
Persoonsgegevens:	alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Met andere woorden: alle informatie die identificeert of gebruikt kan worden om de Betrokkene te identificeren.
Verwerken:	alles wat met Persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden en vernietigen.
Zorginstelling:	zorgverleners waarmee het Prinses Máxima Centrum samenwerkt.
Zorgprofessional:	alle werknemers van het Prinses Máxima Centrum die een zorgtaak, of een hiermee verband houdende taak, uitvoeren.

## 2. DEZE PERSOONSgegevens KUNNEN WIJ VAN U VERWERKEN

Indien u Patiënt wordt bij het Prinses Máxima Centrum worden er verschillende Persoonsgegevens van u verwerkt, waaronder gegevens over uw gezondheid.

Deze (Bijzondere) Persoonsgegevens kunnen wij verwerken:

- uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer);
- uw geslachtgegevens en geboortedatum;

- gegevens uit e-mails en (telefoon)gesprekken;
- het nummer van uw legitimatiebewijs;
- uw burgerservicenummer (BSN);
- gegevens over uw gezondheid, zoals over het ziektebeeld, de diagnose, de behandeling, het medicijngebruik, uw medische geschiedenis, eventuele klachten en aandoeningen;
- de gegevens van uw zorgverzekering, huisarts, apotheek en de verwijsbrief;
- overige gegevens die nodig zijn voor een goede zorgverlening; zoals het gegeven of u onderdeel van een meerling bent en genetische gegevens;
- foto's van u;
- opnames door beveiligingscamera's die herkenbaar in het Prinses Máxima Centrum zijn geplaatst;
- betalingsgegevens voor de zorgverzekeraars/apotheken.

### **3. WAAROM VERWERKEN WIJ UW (BIJZONDERE) PERSOONSgegevens?**

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om uw identiteit na te gaan;
- om de behandelingsovereenkomst uit te voeren;
- om veilige en goede zorg te kunnen verlenen;
- om het elektronisch patiëntendossier bij te houden;
- om (de veiligheid van) zorg te verbeteren, onder andere door het uitvoeren van controles;
- om uw Persoonsgegevens met Zorginstellingen te delen, alleen als u hiervoor vooraf nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven;
- om patiëntondersteuning te kunnen verlenen;
- voor wetenschappelijk onderzoek;
- voor opleiding en onderwijs;
- voor het toesturen van afspraakbevestigingen/afspraakherinneringen;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- om met u contact te kunnen hebben en te reageren op de door u gestelde vragen;
- om verleende zorg bij de zorgverzekeraars te kunnen declareren;
- om controles te kunnen uitoefenen;
- om te reageren op informatieverzoeken en om eventuele klachten te kunnen behandelen.

### **4. OP DEZE GRONDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens**

Om Persoonsgegevens te mogen gebruiken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig.

Wij gebruiken de volgende gronden:

- u heeft aan het Prinses Máxima Centrum toestemming gegeven;
- het gebruik is nodig om een behandelovereenkomst met u uit te voeren of aan te gaan;
- het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

- in noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van u of van een ander te beschermen;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik.

Wij gebruiken alleen Bijzondere Persoonsgegevens als dit nodig is voor het kunnen uitvoeren van de zorgbehandeling met u of als u vooraf nadrukkelijk toestemming heeft verleend (die u altijd kunt intrekken op ieder moment) en wij zorgen altijd voor geheimhouding van deze zorgbehandeling. Ook zijn al onze artsen en verplegers gebonden aan een medisch beroepsgeheim.

## **5. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN**

Wij delen uw Persoonsgegevens alleen met Derden als dit nodig is omdat Derden in opdracht van het Prinses Máxima Centrum werkzaamheden uitvoeren en alleen voor de doelen die in deze Privacyverklaring zijn beschreven. Als een Derde wordt ingeschakeld, dan zorgt het Prinses Máxima Centrum ervoor dat deze Derde hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat door ons wordt aangehouden.

Van de volgende categorieën van opdrachtnemers kan het Prinses Máxima Centrum gebruik maken:

- Alleen als u nadrukkelijk toestemming heeft gegeven krijgen daartoe geautoriseerde werknemers van de Zorginstellingen (waaronder ziekenhuizen waar het Prinses Máxima Centrum mee samenwerkt) toegang tot uw (Bijzondere) Persoonsgegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitvoering van uw behandeling. U kunt de verleende toestemming op elk moment intrekken.
- IT-beheer (zoals IT-leveranciers).

Het Prinses Máxima Centrum blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Het Prinses Máxima Centrum sluit overeenkomsten met Derden om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed worden beveiligd.

## **6. BEVEILIGING**

Het Prinses Máxima Centrum neemt de bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens zeer serieus en treft doorlopend maatregelen om uw Persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We hebben onder meer de volgende maatregelen genomen:

- het Prinses Máxima Centrum heeft een eigen beveiligingssysteem (Information Security Management Systeem). Dit systeem beschermt de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van informatie en voldoet aan de eisen van ISO27001;

- alleen personen die daartoe geautoriseerd zijn hebben toegang tot Persoonsgegevens, waarbij geldt dat zo min mogelijk personen toegang tot de Persoonsgegevens hebben;
- alle werknemers van het Prinses Máxima Centrum hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend, waarbij zij zich verplichten om volledige vertrouwelijkheid in acht te nemen over alle informatie (Persoonsgegevens hieronder begrepen);
- het Prinses Máxima Centrum volgt de beveiligingsmaatregelen zoals opgenomen in de normen die specifiek voor de zorgbranche gelden: NEN7510, NEN7511, NEN7512 en NEN7513;
- het Prinses Máxima Centrum hanteert een beleid (protocol) voor datalekken om bij onverhoopte datalekken adequaat en zorgvuldig te handelen, om de gevolgen van een datalek te minimaliseren en herhaling te voorkomen;
- al onze Zorgprofessionals zijn gehouden aan het wettelijk beroepsgeheim;
- elektronische verzending van Persoonsgegevens vindt altijd via een beveiligde verbinding plaats;
- we zorgen ervoor dat uw Persoonsgegevens alleen worden gedeeld met Derden als we met deze Derden passende beveiligingsmaatregelen zijn overeengekomen.

## **7. UW RECHTEN**

Als uw Persoonsgegevens worden verwerkt, dan heeft u een aantal rechten, die zijn hieronder uiteen gezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan het Prinses Máxima Centrum of door een e-mail te sturen aan de Functionaris voor Gegevensbescherming ('FG'). De FG is bereikbaar via: fg@prinsesmaximacentrum.nl. Het Prinses Máxima Centrum controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan.

Het Prinses Máxima Centrum zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek inhoudelijk reageren. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt. Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengt het Prinses Máxima Centrum u geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn.

### **1. Inzage Persoonsgegevens**

U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) Persoonsgegevens het Prinses Máxima Centrum van u verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de Persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.

Als het verzoek strekt tot inzage in het medisch dossier kan het Prinses Máxima Centrum bepaalde delen afschermen indien daar informatie in staat over iemand

anders en daardoor zijn privacy wordt geschaad. Het Prinses Máxima Centrum hoeft ook geen inzage te geven in de persoonlijke werkaantekeningen van de arts.

2. Wijzigen Persoonsgegevens

U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw Persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat het Prinses Máxima Centrum verkeerde Persoonsgegevens van u heeft verwerkt en/of verstrekt aan Derden, dan zal het Prinses Máxima Centrum dit meteen verbeteren. Indien het Prinses Máxima Centrum uw Persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt het Prinses Máxima Centrum u hiervan op de hoogte.

Als het verzoek strekt tot wijziging van het medische dossier is het alleen mogelijk om feitelijke gegevens te corrigeren, zoals fouten in uw naam of geboortedatum. U kunt niet de diagnoses/conclusies van de artsen van het Prinses Máxima Centrum laten corrigeren. Als u het niet eens bent met de diagnoses/conclusies van de artsen kunt u wel altijd uw schriftelijk commentaar aan uw medisch dossier laten toevoegen.

3. Verwerking van uw Persoonsgegevens beperken

Indien u het niet eens bent met de inhoud van de Persoonsgegevens die het Prinses Máxima Centrum van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

4. Intrekken van toestemming

U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens op elk moment intrekken. Na ontvangst van uw brief of e-mail zal het Prinses Máxima Centrum de verwerking van uw Persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

5. Recht om Persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)

U kunt de Persoonsgegevens die het Prinses Máxima Centrum van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de Persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.

Als het verzoek tot overdraagbaarheid van uw medische dossier strekt geldt het volgende. Alleen de gegevens die u zelf heeft verstrekt kunt u opvragen (en vervolgens overdragen). Dit geldt ook voor de gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of apparaat (bijvoorbeeld de gegevens die een bloeddrukmeter genereert). De gegevens uit het medisch dossier die niet direct of indirect door het gebruik van een dienst of een apparaat door u zijn

verstrekt vallen niet onder dit recht, zoals conclusies, diagnoses, behandelplannen die de arts vaststelt.

6. Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van het Prinses Máxima Centrum, kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw Persoonsgegevens.

Als het verzoek tot verwijdering van uw medische dossier strekt kunt u het Prinses Máxima Centrum vragen het medisch dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. Dit kan niet als een ander voorschrift of wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten blijven of als de gegevens bewaard moeten blijven vanwege het belang van een Derde. Het gaat dan bijvoorbeeld om het belang van een kind in verband met erfelijke ziekten. Indien uw verzoek tot verwijdering van uw medische dossier wordt afgewezen, zal het Prinses Máxima Centrum dit schriftelijk motiveren.

7. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens die door het Prinses Máxima Centrum wordt gebaseerd op de grondslag 'gerechtvaardigd belang van het Prinses Máxima Centrum of van een derde'. Indien het Prinses Máxima Centrum zich op deze grondslagen baseert maakt het Prinses Máxima Centrum een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van het Prinses Máxima Centrum te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.

8. Recht om een klacht in te dienen / juridische procedure te starten

Wij zetten ons ervoor in om samen met u te werken om een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht heeft over ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Als u van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een juridische procedure starten. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens treft u aan door [hier](#) te klikken.

## **8. CONTACTGEGEVENS / FG / VRAGEN / KLACHTEN / OPMERKINGEN**

Onze contactgegevens zijn:

Prinses Máxima Centrum voor Kinderoncologie B.V.

Heidelberglaan 25, 3584 CS Utrecht

Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer: 54327946.



We hebben een FG aangesteld die toeziet op een correcte omgang met uw Persoonsgegevens. Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking en/of bescherming van uw Persoonsgegevens door het Prinses Máxima Centrum kunt u uiteraard contact opnemen met de FG. De contactgegevens zijn: [fg@prinsesmaximacentrum.nl](mailto:fg@prinsesmaximacentrum.nl).

Wij vertrouwen erop dat u ervoor zorgt dat uw Persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken u ons direct op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in uw Persoonsgegevens door contact op te nemen met de FG.

## **9. WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

Het kan voorkomen dat onze Privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De laatste versie is beschikbaar op onze website. Op de bepalingen uit deze Privacyverklaring en hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

## **10. BEWAARtermijnen**

Het Prinses Máxima Centrum bewaart Persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Het Prinses Máxima Centrum bewaart uw Persoonsgegevens zo lang als wij dat nodig achten om u zorg en overige diensten te kunnen verlenen, u in staat te stellen om de website te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te leven, geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren.

Het Prinses Máxima Centrum bewaart uw Persoonsgegevens in ieder geval voor de periode dat u een (zorg)overeenkomst met het Prinses Máxima Centrum heeft. Voor sommige Persoonsgegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Het Prinses Máxima Centrum neemt deze wettelijke bewaartermijnen volledig in acht.

Het Prinses Máxima Centrum bewaart medisch dossiers in beginsel oneindig omdat zij dit nodig acht om goede (continue) zorg te kunnen (blijven) bieden. Deze bewaartermijn sluit aan bij de KNMG Richtlijn 'Omgaan met medische gegevens'.

De camerabeelden van de beveiligingscamera's bewaart het Prinses Máxima Centrum maximaal 4 weken, tenzij langer bewaren nodig is in verband met een incident.

## **11. AANVULLENDE PRIVACYVERKLARING VOOR PATIËNTEN JONGER DAN 16 JAAR**

We willen dat je zo snel mogelijk weer beter voelt. De artsen van het Prinses Máxima Centrum zullen je daarbij helpen. Voordat een arts je beter kan maken doet hij onderzoek. Hij stelt allerlei vragen aan je en onderzoekt jouw lichaam. Hij noteert allerlei gegevens van je: in het computersysteem en op papier. De artsen schrijven bijvoorbeeld op hoe je heet, hoe oud je bent, waar je woont en of je medicijnen hebt genomen en hoe je je voelt.

Doordat de artsen jou al deze vragen stellen, weten ze zeker dat ze de juiste persoon voor zich hebben. De artsen kunnen je hierdoor snel helpen. Alle gegevens over jou en over hoe je je voelt bewaren we minstens 15 jaar. De arts kan ook besluiten om je gegevens langer dan 15 jaar te bewaren (omdat dit bijvoorbeeld nodig is voor als je later ouder bent). We passen goed op je gegevens en zorgen ervoor dat er niet iedereen jou gegevens kan zien. Alleen de mensen die voor je zorgen mogen je gegevens zien.

Als je jonger dan 12 jaar bent, dan mogen je ouder(s) en/of verzorger(s) in je dossier kijken. Als er in je dossier iets staat wat niet klopt, dan kunnen je ouder(s) en/of verzorger(s) ons vragen om dit te veranderen. Je ouder(s) en/of verzorger(s) kunnen ook vragen om (een deel van) je gegevens te laten verwijderen. Soms beslist de arts dat dit niet mogelijk is, en dan worden je gegevens dus niet aangepast of verwijderd.

Als je tussen de 12 en 16 jaar bent dan mag je samen met je ouder(s) en/of verzorger(s) de arts vragen om in je dossier te kijken. Ook mag je samen met je ouder(s) en/of verzorger(s) vragen om bepaalde gegevens uit je dossier te veranderen of te laten verwijderen. Als je niet wilt dat je ouder(s) en/of verzorger(s) in je dossier kijken, of dat ze de arts vragen om je gegevens te verwijderen of aan te passen, dan kan je dat tegen de arts zeggen. Je kunt ook alleen – zonder je ouder(s) en/of verzorger(s) – vragen om in je dossier te kijken of om je dossier te wijzigen. De arts kan dan aan jou vragen wat de reden hiervoor is. Uiteindelijk beslist de arts of je alleen – zonder je ouder(s) en/of verzorger(s) – in je dossier mag kijken of dat je je dossier mag wijzigen.

Als je ouder bent dan 16 jaar mag je de arts zelf vragen om je dossier in te zien. Je ouder(s) en/of verzorger(s) mogen dit niet. Je kunt je ouder(s) en/of verzorger(s) natuurlijk wel toestemming geven, zodat zij ook in je dossier mogen kijken. Ook mag je de artsen vragen om bepaalde gegevens van je te veranderen (bijvoorbeeld als we per ongeluk een verkeerde geboortedatum hebben ingevuld).