



Wat ging er mis? Onderzoek naar een ernstig medisch incident

Wij doen in het Prinses Máxima onze uiterste best om aan kinderen en ouders goede zorg te geven. Toch kan er iets misgaan. We spreken dan van een medisch incident. Als een medisch incident tot ernstige schade leidt, kan er mogelijk sprake zijn van een calamiteit. Wij willen dan graag precies weten wat er is misgegaan en hoe we kunnen voorkomen dat het nog een keer gebeurt.

Stap 1: melding incident - eerste gesprek - start onderzoek **Wat doet het Máxima?**

Als er mogelijk iets is misgegaan, maken we hiervan zo snel mogelijk een incidentmelding. De verantwoordelijke arts of hoofdbehandelaar brengt je binnen 24 uur na het ontdekken van het incident op de hoogte. Als er mogelijk sprake is van een calamiteit, wordt de calamiteitencommissie ingeschakeld. Deze commissie bestaat uit medische professionals van het UMCU en het Máxima, die niet bij de behandeling van jouw kind betrokken zijn. De commissie bespreekt het incident en besluit of het behandeld moet worden als mogelijke calamiteit op basis van de richtlijnen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Als er mogelijk sprake is van een calamiteit, dan meldt het Máxima dit bij de IGJ en wordt er gestart met een SIRE-onderzoek. SIRE staat voor Systematische Incident Reconstructie en Evaluatie.

Gesprek met de hoofdbehandelaar

Bij een mogelijke calamiteit geeft je hoofdbehandelaar je in een eerste gesprek uitleg over het volgende:

- Wat er is gebeurd.
- Wat de (mogelijke) gevolgen zijn.
- Wat er is of wordt gedaan om de schade voor je kind te beperken.
- Wat de volgende stappen in het SIRE-onderzoek zijn.

Een mogelijke calamiteit kan iets doen met je vertrouwen in het zorgteam. Je kunt met je vragen, twijfels en zorgen altijd terecht bij je hoofdbehandelaar of bij het patient support team. Het patient support team neemt bij een mogelijke calamiteit altijd contact met je op en is gedurende het hele onderzoek contactpersoon. Je kunt bij hen ook terecht met een klacht.

Stap 2: het SIRE-onderzoek

Onderzoek bij een mogelijke calamiteit

Twee medewerkers die niet betrokken zijn geweest bij het incident, één van het Máxima en één van het UMCU, doen het SIRE-onderzoek. Zij bestuderen het dossier van je kind en voeren gesprekken met de betrokken zorgverleners. Zij praten ook met jou en je kind. Want het is belangrijk je ervaringen te horen om helder te krijgen wat er precies is gebeurd. De onderzoekers vragen soms ook interne of externe deskundigen om informatie. Uiteraard houdt iedereen zich aan de geheimhoudingsplicht. Het onderzoek duurt, inclusief het opstellen van het rapport, ongeveer acht weken.

Stap 3: opstellen rapport – rapport naar raad van bestuur en IGJ – bespreking uitkomst rapport

Opstellen rapport

De SIRE-onderzoekers schrijven een rapport dat bestaat uit een reconstructie van de mogelijke calamiteit, een analyse, een conclusie en aanbevelingen om herhaling van het incident te voorkomen. Het rapport wordt besproken met de betrokken zorgverleners en vervolgens aan de calamiteitencommissie voorgelegd.

Rapport naar RvB en IGJ

De calamiteitencommissie brengt de Raad van Bestuur (RvB) van het Máxima op de hoogte van het rapport. De RvB stuurt het rapport naar de IGJ. De IGJ laat binnen acht weken aan de RvB weten of zij zich kan vinden in de conclusie en of de voorgestelde aanbevelingen voldoende zijn. Het Máxima gebruikt de aanbevelingen om de zorg te verbeteren.

Bespreken rapport

Jij en je kind krijgen een kopie van het rapport en een uitnodiging dit te bespreken met je hoofdbehandelaar. Als je het rapport met andere mensen in het Máxima wil bespreken (bv ombudsvrouw of hoofd van de afdeling) laat het dan even weten aan het patient support team via 06-50 00 64 16 of ombudsvrouw@prinsesmaximacentrum.nl.
