

Herhaalrecept en e-consult voortaan via patiëntportaal

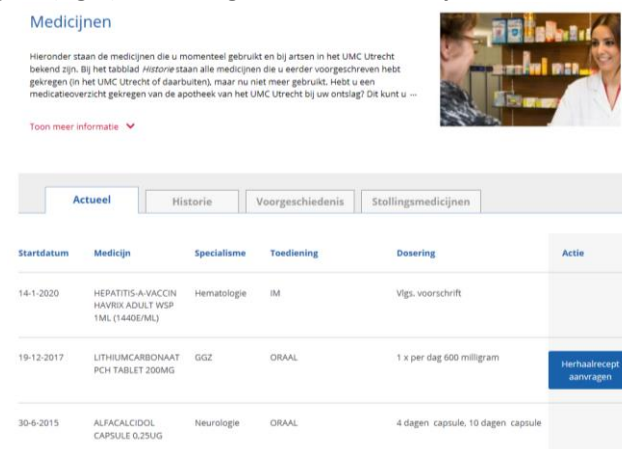
Vanaf 10 juni is het mogelijk om via het UMCU-patiëntportaal herhaalrecepten aan te vragen. Ook kun je een vraag stellen aan een Verpleegkundig Specialist (VS) of de apotheek via een e-consult. Dit doen we om de veiligheid en communicatie rondom het aanvragen van herhaalrecepten te verbeteren en te vergemakkelijken. Hoe dit gaat, lichten we graag toe.

Patiëntportaal

Kinderen en ouders/verzorgers hebben op dit moment digitaal toegang tot hun medisch dossier via het UMC-patiëntportaal. Daar vinden zij gegevens en uitslagen (o.a. labuitslagen, medische brieven, actueel medicatieoverzicht) van het Prinses Máxima Centrum, maar ook van het UMCU en het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ) als dat van toepassing is.

Aanvraag herhaalrecept

Log in in het patiëntportaal van het UMCU. Ga naar dossier 'medicijnen'. Klik op 'herhaalrecept aanvragen' (fig 1) van een geneesmiddel dat je wilt bestellen en in de lijst staat.



Medicijnen

Hieronder staan de medicijnen die u momenteel gebruikt en bij artsen in het UMC Utrecht bekend zijn. Bij het tabblad *Historie* staan alle medicijnen die u eerder voorgeschreven hebt gekregen (in het UMC Utrecht of daarbuiten), maar nu niet meer gebruikt. Hebt u een medicatieoverzicht gekregen van de apotheek van het UMC Utrecht bij uw ontslag? Dit kunt u ...

Toon meer informatie

Startdatum	Medicijn	Specialisme	Toediening	Dosering	Actie
14-1-2020	HEPATITIS-A-VACCIN HAVRIX ADULT WSP 1ML (1440E/ML)	Hematologie	IM	Vlgs. voorschrift	
19-12-2017	LITHIUMCARBONAAT PCH TABLET 200MG	GGZ	ORAAL	1 x per dag 600 milligram	Herhaalrecept aanvragen
30-6-2015	ALFACALCIDOL CAPSULE 0.25UG	Neurologie	ORAAL	4 dagen capsule, 10 dagen capsule	

Fig 1 Actueel medicatieoverzicht in het portaal, met knop voor aanvragen herhaalrecept

In het volgende scherm (fig 2) kies je wie de ontvanger is en kun je een toelichting toevoegen. Het is handig om daar in ieder geval in te vullen wanneer het opgehaald wordt in de apotheek, en of je kind nu een sonde heeft.

- Kinderen die behandeld worden binnen de hematologie kiezen voor *ontvanger 'apotheek'*
- Kinderen die behandeld worden binnen de solide-/neuro-oncologie/SCT/Later kiezen voor een van onderstaande afdelingen.

De keuzes zijn:

- Apotheek
- VS LATER
- VS Neuro
- VS Solide
- VS Hemato
- VS SCT

Hier bent u > [Homepage](#) > [Dossier: Medicijnen](#)

Herhaalrecept

Hieronder vraagt u uw medicatie opnieuw aan. In het eerste veld kiest u de afdeling waar u onder behandeling bent. Het soort medicijn is automatisch ingevuld in het tweede veld. Hier hoeft u niets aan te wijzigen. In het laatste veld typt u een toelichting op uw bestelling. Het is ook mogelijk om een bijlage toe te voegen. Hiervoor drukt u op het blokje met de paperclip. Let op: een bijlagebestand mag maximaal 20 mb groot zijn. De naam van het bestand mag maximaal 60 tekens zijn.

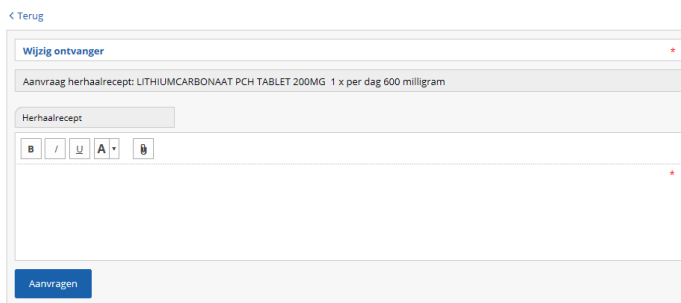


Fig 2. Aanvragen herhaalrecept met ruimte voor toelichting en keuze afdeling. Het medicijn is automatisch ingevuld. Voor kinderen of hun ouders is het mogelijk om een extra opmerking te plaatsen of bestand te uploaden (max 20mb). In de afbeelding hierboven staat weergegeven hoe het kind/ouder het herhaalrecept kan aanvragen.

De zorgverlener die de aanvraag voor het herhaalrecept verwerkt heeft, kan een tegenbericht sturen. In figuur 3 zie je waar je het antwoord kunt lezen.

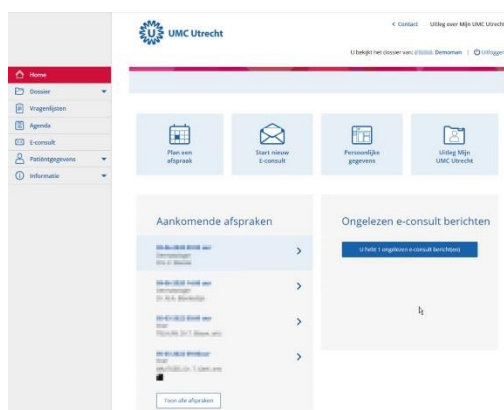


Fig 3. Het kind/ouder ontvangt van de afhandeling van het e-consult en herhaalrecept een melding in het portaal

Een vraag stellen via een e-consult

Log in in het patientenportaal van het UMCU. Ga naar 'e-consult'.

Je kunt een vraag stellen aan

- Apotheek
- VS LATER
- VS Neuro
- VS Solide
- VS Hemato
- VS SCT

In Figuur 4 staat hoe je dit doet.

Hier bent u > [Homepage](#) > [E-consult](#)

E-consult

Hieronder vult u een e-consult voor uw zorgverlener in. In het eerste veld kiest u de afdeling waar een e-consult naar wil versturen. In het tweede veld typt u het onderwerp van uw e-consult. In het derde veld typt u uw bericht aan uw zorgverlener. Het is ook mogelijk om een bijlage toe te voegen aan een e-consult. Hiervoor drukt u op het blokje met de paperclip. Let op: een bijlage-bestand mag maximaal 20 mb groot zijn. De naam van het bestand mag maximaal 60 tekens zijn.

< Terug

Wijzig ontvanger
*

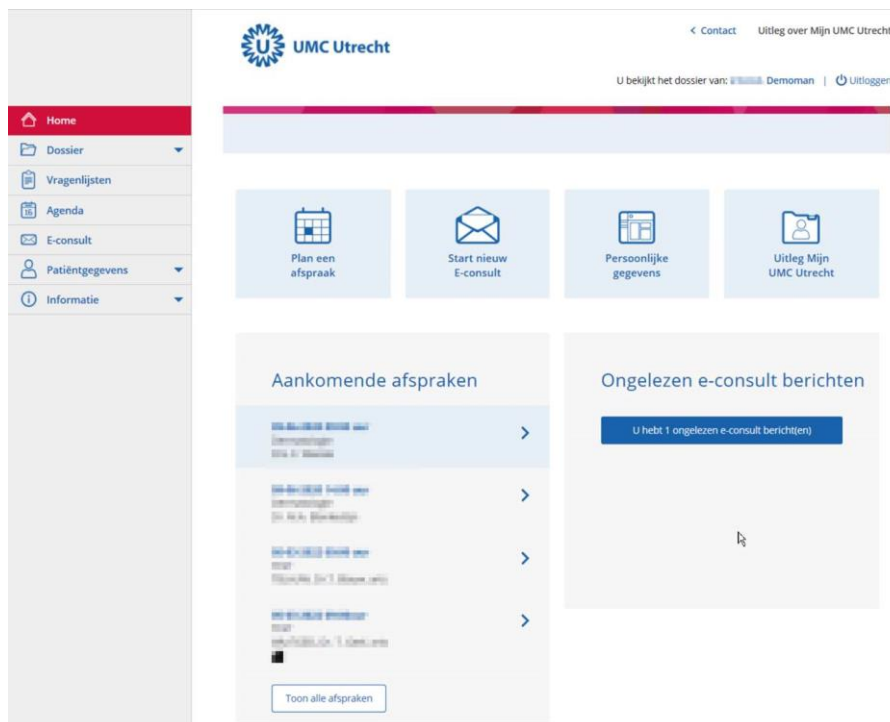
Onderwerp
*

B
/
U
A
-
B

Verzenden

Fig 4. Kind/ouder stuurt in het portaal een e-consult. Daarbij selecteer je een ontvanger (één van de zes Máxima-afdelingen), vul een onderwerp in en stel je vraag.

Het antwoord van de zorgverlener op het e-consult is in te zien in het portaal. Zie figuur 5.



The screenshot shows the UMC Utrecht patient portal dashboard. On the left is a navigation menu with options: Home, Dossier, Vragenlijsten, Agenda, E-consult, Patiëntgegevens, and Informatie. The main content area features a header with the UMC Utrecht logo and navigation links for Contact and Uitleg over Mijn UMC Utrecht. Below the header, there are four main action buttons: Plan een afspraak, Start nieuw E-consult, Persoonlijke gegevens, and Uitleg Mijn UMC Utrecht. The dashboard is divided into two main sections: 'Aankomende afspraken' (Upcoming appointments) and 'Ongelezen e-consult berichten' (Unread e-consult messages). The 'Aankomende afspraken' section displays a list of upcoming appointments with details like date, time, and location, and a 'Toon alle afspraken' button. The 'Ongelezen e-consult berichten' section shows a notification that the user has 1 unread e-consult message, with a button to view it.

Fig 5. Het kind/ouder ontvangt daarvan van de afhandeling van het e-consult en herhaalrecept een melding in het portaal.

Ouders en/of kinderen kunnen instellen in het portaal dat zij een melding krijgen per sms of per email als er een bericht is van een zorgverlener.